



## INDICATEURS QUALITE ET SECURITE DES SOINS Clinique du Diaconat ROOSEVELT - Diffusion 2022

L'établissement est engagé de longue date pour assurer un niveau optimal de qualité et de sécurité des soins aux personnes soignées. Les actions menées sont évaluées par des indicateurs nationaux. Dans un objectif de transparence, nous portons à votre connaissance nos résultats. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site national d'information publique [www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr)

### DEMARCHE D'AMELIORATION DE LA QUALITE

INTITULE	DESCRIPTION	SECTEUR	RESULTAT
<b>CERTIFICATION POUR LA QUALITE DES SOINS</b> Le niveau est décidé par la Haute Autorité de Santé à l'issue d'une évaluation externe			
<b>Certification Référentiel 2014</b> Date de décision 02/07/2020	Appréciation globale du niveau de la qualité <i>(Légende : Il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas)</i>	Etablissement	<b>B</b>

### QUALITE DES PRISES EN CHARGE PERÇUE PAR LES PATIENTS

INTITULE	DESCRIPTION	SECTEUR	RESULTAT	
<b>SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS</b> <b>Séjours plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique</b> (Données 2021 – Source : Enquête nationale e-Satis)				
Note globale	Note de satisfaction globale des patients en hospitalisés depuis plus de 48 h Nombre de questionnaires remplis : 180	MCO	<b>76 %</b>	<b>B</b>
Résultats des 6 composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients en hospitalisation MCO +48 h	Accueil	MCO	<b>75 %</b>	-
	Prise en charge par les médecins / chirurgiens	MCO	<b>82 %</b>	-
	Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants	MCO	<b>83 %</b>	-
	Repas	MCO	<b>63 %</b>	-
	Chambre	MCO	<b>78 %</b>	-
	Organisation de la sortie	MCO	<b>66 %</b>	-
<b>Séjours en chirurgie ambulatoire</b> (Données 2021 – Source : Enquête nationale e-Satis)				
Note globale	Note de satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire Nombre de questionnaires remplis : 40	MCO	<b>78 %</b>	<b>B</b>
Résultats des 5 composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire	Avant hospitalisation	MCO	<b>79 %</b>	-
	Accueil le jour de la chirurgie	MCO	<b>81 %</b>	-
	Prise en charge durant l'hospitalisation	MCO	<b>85 %</b>	-
	Chambre et collation	MCO	<b>78 %</b>	-
	Organisation de la sortie et retour à domicile	MCO	<b>69 %</b>	-

## COMPLICATIONS APRES CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE

INTITULE	DESCRIPTION	SECTEUR	RESULTAT	
<b>Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou</b> (Données 2020 – Source : PMSI)				
Qualité des pratiques de prévention des infections associées aux soins	Mesure les infections de site opératoire 3 mois après pose d'une prothèse totale de hanche (hors fracture), en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.	MCO	Dans la norme	
	Mesure les infections du site opératoire 3 mois après pose d'une prothèse totale de genou, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.	MCO	Dans la norme	
<b>Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou</b> (Données 2020 – Source : PMSI)				
Qualité des prises en charges cliniques	Mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche (hors fracture), en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.	MCO	Dans la norme	
	Mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de genou, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.	MCO	Dans la norme	

## QUALITE DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

<b>Programme HOP'EN « Hôpital numérique ouvert sur son environnement »</b> (Données 2021 – Source : Observatoire des Systèmes d'Information de Santé)				
Programme HOP'EN pour s'informatiser en toute sécurité et assurer une prise en charge de qualité	Taux de comptes rendus d'imagerie structurés, produits lors d'un ACE ou lors du séjour du patient, consultables sous forme électronique directement depuis les services de soins et médicotechniques concernés. (D1.1)	MCO	<b>90%</b>	-
	Taux de services pour lesquels le dossier patient informatisé intègre les comptes-rendus (de consultation, d'hospitalisation, opératoires, d'exams d'imagerie), les traitements de sortie et les résultats de biologie (D2.3)	MCO	<b>68%</b>	-
	Taux de séjours disposant d'un plan de soins unique informatisé alimenté par l'ensemble des prescriptions. (D3.5)	MCO	<b>100%</b>	-

Légende pour les indicateurs : La lettre et la couleur expriment la classe de performance et le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national.

Les meilleurs résultats sont en **VERT** et les moins bons en **ROUGE**.

**NC** Non concerné    **NR** Non répondant    **NV** Non validé    **DI** Données insuffisantes

**MCO** Médecine Chirurgie Obstétrique    **SSR** Soins de suite et de réadaptation

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

