

# INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

Clinique du Diaconat-Roosevelt

Considérer avant tout le mieux être de la personne

## Certification de l'établissement

Niveau de certification de l'établissement décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe, appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins

**B**

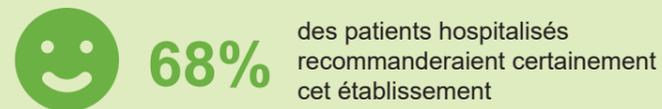
Certifié avec recommandation d'amélioration  
Version V2014 - Date : 01/07/2020

## Satisfaction et expérience des usagers

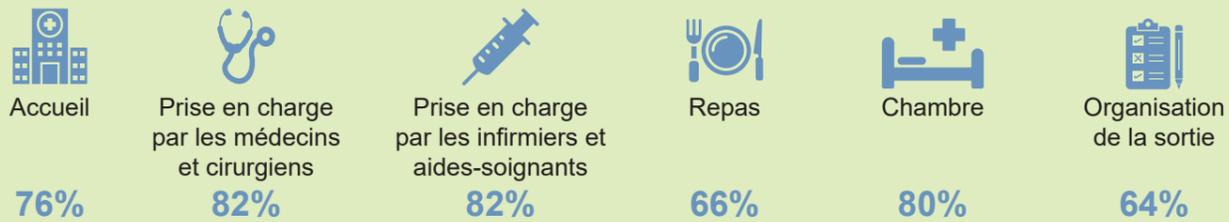
Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour - e Satis

### MÉDECINE, CHIRURGIE ET OBSTÉTRIQUE - Séjours de plus de 48h

304 évaluations

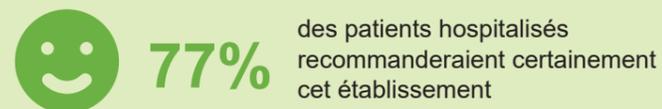


#### Détail des résultats



### CHIRURGIE AMBULATOIRE

864 évaluations



#### Détail des résultats



**Légende :**  
MCO : Médecine, Chirurgie et Obstétrique - CA : Chirurgie Ambulatoire -  
Résultat des indicateurs : **A B C D E**  
Satisfaisant Insatisfaisant

## Qualité des prises en charge



### Évaluation et prise en charge de la douleur

Traçabilité dans le dossier patient de l'évaluation de la douleur avec une échelle et pour les patients présentant des douleurs, la mise en œuvre d'une stratégie de prise en charge et une réévaluation de la douleur

MCO  
**88%**



### Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Mesure pendant le séjour à l'hôpital de la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleurs que la norme



### Infection du site opératoire 3 mois après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleurs que la norme

## Prévention des infections associées aux soins



### Hygiène des mains

Consommation de produits hydro-alcooliques pour la désinfection des mains

**58%**  
**Classe C**



### Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact.

Mise en place des précautions et informations du patient ou entourage

- Mise en place des précautions tracées : **50%**
- Information du patient ou entourage tracée : **12.5%**

MCO  
**12.5%**

## Coordonnations des prises en charge



### Qualité de la lettre de liaison

Évaluation du contenu du courrier de synthèse de l'hospitalisation et des préconisations de prise en charge après la sortie. Vérification de sa remise au patient et son envoi au médecin traitant le jour de la sortie

MCO CA  
**35%** **38%**



### Utilisation d'un service de messagerie sécurisé de santé - MS Santé

MCO  
**0%**



### Alimentation du dossier médical partagé des patients - DMP

MCO  
**0%**

Pour plus d'information, rendez-vous sur la page internet [www.diaconat-mulhouse.fr](http://www.diaconat-mulhouse.fr) et sur qualiscope

