

INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

Clinique du Diaconat-Roosevelt

Certification de l'établissement

Niveau de certification de l'établissement décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe, appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins

B

Certifié avec recommandation d'amélioration
Référentiel 2014 - Date : 01/07/2020

Satisfaction et expérience des usagers

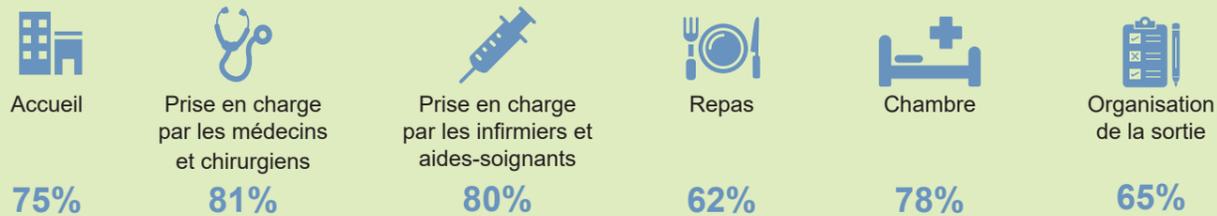
Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour - e Satis

MÉDECINE, CHIRURGIE ET OBSTÉTRIQUE - Séjours de plus de 48h 800 évaluations

→ **75%** des usagers satisfaits
Classe B

64% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

Détail des résultats



CHIRURGIE AMBULATOIRE 1 874 évaluations

→ **80%** des usagers satisfaits
Classe A

77% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

Détail des résultats



Légende :
MCO : Médecine, Chirurgie et Obstétrique - CA : Chirurgie Ambulatoire
Résultat des indicateurs : **A B C D E**
Satisfaisant Insatisfaisant

Qualité des prises en charge



Évaluation et prise en charge de la douleur

MCO
→ **98%**
Classe A



Prescription d'antibiotiques de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse

MCO
58%
Classe C



Réhospitalisations entre 1 et 3 jours :

- Après intervention pour lithiase urinaire
- Après cholécystectomie
- Après intervention pour affection non lithiasique
- Après hémorroïdectomie

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Permet d'identifier les causes des réhospitalisations non programmées



Evènements thrombo-emboliques après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Mesure de la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons

Prévention des infections associées aux soins



Hygiène des mains

Consommation de produits hydro-alcooliques pour la désinfection des mains

MCO
→ **60%**
Classe C



Infection du site opératoire 3 mois après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Coordonnations des prises en charge



Qualité de la lettre de liaison

Évaluation du contenu du courrier de synthèse de l'hospitalisation et des préconisations de prise en charge après la sortie. Vérification de sa remise au patient et son envoi au médecin traitant le jour de la sortie

MCO → **34%** **Classe C**
CA ↘ **39%** **Classe C**



Utilisation d'un service de messagerie sécurisé de santé de l'espace de confiance MS Santé

MCO
0%



Alimentation du dossier médical partagé (DMP) pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission.

MCO
0%

Pour plus d'information, rendez-vous sur la page internet www.diaconat-mulhouse.fr et sur qualiscope

