



Fondation  
de la maison du  
**Diaconat**  
de Mulhouse

## Clinique du Diaconat-Fonderie

# Commission Des Usagers - CDU



## SES MISSIONS

- ▶ La CDU veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches en cas de difficultés.
- ▶ Elle contribue à améliorer l'accueil, la prise en charge, l'information des patients et de leurs proches.
- ▶ Elle entend et examine les réclamations.



## CONTACTS

**M. Mathieu Garé**  
06 17 69 59 15  
mathieugare.apf68@gmail.com

**Mme Françoise KEUSCH**  
03 89 41 18 94  
cd68@ligue-cancer.net

**Mme Danielle KIEFFER**  
06 86 80 97 44  
dani.kieffer@laposte.net

**M. Raymond CLEMENT**  
06 10 01 85 53  
rclement.cernay@orange.fr

**M. Pierre VIRTEL**  
pvirtel.alsacecardio2@gmail.com  
06 48 61 31 77 / 09 52 57 06 69

## SES MEMBRES



**Président : Christian Stoltz - Directeur**  
*Vice-président : Mathieu Garé - Représentant des usagers suppléant*

**Médiateur médical**  
**Dr Charles Pecheur**

**Médiateur non médical**  
**Murielle Bortoluzzi**  
*Suppléante : Karine Ballerini*

**Représentants des usagers**  
**Françoise Keusch** - La ligue contre le cancer  
**Danielle Kieffer** - Union Départementale des Associations Familiales  
*Suppléant : Raymond Clement - Fédération Nationale des Associations de Retraités*

**Président de la Commission Médical d'Etablissement**  
**Dr Mehdi Beck**

**Directeur des Projets, de l'Organisation et de la Qualité**  
**Sébastien Macias**

**Représentants du Comité d'Administration**  
**Caroline Muller**  
*Suppléant : Maurice Kuchler*

**Directeur des Soins Infirmiers**  
**Jonathan Cavuella**

**Responsable des relations avec les usagers**  
**Sandrine Cervellin**

Pour nous faire part d'un dysfonctionnement, vous accompagner dans vos démarches ou être informé de vos droits, contactez un des représentants des usagers

