



Fondation
de la maison du
Diaconat
de Mulhouse

Clinique du Diaconat-Roosevelt

Commission Des Usagers - CDU



SES MISSIONS

- La CDU veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches en cas de difficultés.
- Elle contribue à améliorer l'accueil, la prise en charge, l'information des patients et de leurs proches.
- Elle entend et examine les réclamations.



CONTACTS

M. Jean-Marc KILKA
07 50 58 68 18
jm.kilka68@gmail.com

M. François WAGNER
03 88 15 42 42

M. Fernand THUET
03 89 48 94 09
fernand.thuet@orange.fr

M. Pierre VIRTEL
06 48 61 31 77
pvirtel.alsacecardio2@free.fr

SES MEMBRES



Président : Pierre Virtel - Représentant des usagers

Vice-président : Olivier Muller - Directeur

Médiateur médical

Dr Didier Paneau

Suppléant : Dr Silviu Dragomir

Médiateur non médical

Jessika Avdyli

Suppléante : Elisabeth Burner

Représentants des usagers

Jean-Marc Kilka - La ligue contre le cancer

François Wagner - Chambre de consommation d'Alsace

Suppléants :

Fernand Thuet - Union Départementale des Associations Familiales

Pierre Virtel - Association de familles et de malades ou opérés cardiovasculaires

Président de la Commission Médical d'Etablissement

Dr Vincent Meteyer

Directeur des Projets, de l'Organisation et de la Qualité

Sébastien Macias

Représentants du Comité d'Administration

Maurice Kuchler

Coordinatrice des relations avec les usagers

Duygu Dogan

Pour nous faire part d'un dysfonctionnement, vous accompagner dans vos démarches ou être informé de vos droits, contactez un des représentants des usagers

