

INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

Clinique du Diaconat-Fonderie

Certification de l'établissement

Niveau de certification de l'établissement décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe, appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins



Certifié avec mention

Son niveau de qualité est très satisfaisant sur les objectifs portés par la certification. Une nouvelle visite aura lieu sous 4 ans.

Date : 19/11/2025

Satisfaction et expérience des usagers

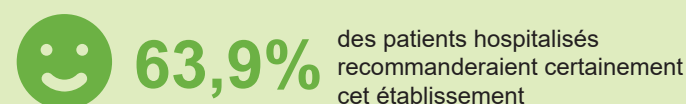
Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour - **e-Satis**

MÉDECINE, CHIRURGIE ET OBSTÉTRIQUE - Séjours de plus de 48h

923 évaluations par e-Satis



des usagers satisfaits



des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

Détail des résultats



Accueil

76%



Prise en charge par les médecins et chirurgiens

80%



Prise en charge par les infirmiers et aides-soignants

82%



Repas

58%



Chambre

77%



Organisation de la sortie

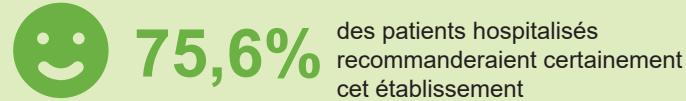
62%

CHIRURGIE AMBULATOIRE

2 080 évaluations par e-Satis



des usagers satisfaits



des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

Détail des résultats



Avant hospitalisation

83%



Accueil le jour de la chirurgie

81%



Prise en charge

86%



Collation et chambre

77%



Organisation de la sortie et retour à domicile

75%

Qualité des prises en charge



Évaluation et prise en charge de la douleur

MCO
→ 98% **Classe A**



Prescription d'antibiotiques de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse

MCO
↑ 82% **Classe B**



Evénements thrombo-emboliques après la pose d'une prothèse totale de hanche Evénements thrombo-emboliques après la pose d'une prothèse totale de genou

Mesure de la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



Prise en charge en ambulatoire

- Evaluation à l'admission de l'égibilité à l'intervention : 98% **Classe A**
- Anticipation de la prise en charge de la douleur : 56% **Classe B**
- Evaluation du patient pour la sortie de la structure : 100% **Classe A**
- Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3 : 100% **Classe A**



Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Prévention des infections associées aux soins



Hygiène des mains

Consommation de produits hydro-alcooliques pour la désinfection des mains

MCO
→ 54% **Classe C**



Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

- Mise en place des précautions et informations du patient ou entourage
- Mise en place : 82% **Classe B**
 - Information au patient de la mise en place : 46% **Classe C**

MCO
↑ 46% **Classe C**



Infection du site opératoire 3 mois après la pose d'une prothèse totale de hanche Infection du site opératoire 3 mois après la pose d'une prothèse totale de genou

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Coordination des prises en charge



Qualité de la lettre de liaison

Evaluation du contenu du courrier de synthèse de l'hospitalisation et des préconisations de prise en charge après la sortie. Vérification de sa remise au patient et son envoi au médecin traitant le jour de la sortie

MCO
→ 38% **Classe C**

CA
↑ 39% **Classe C**



Transmission de la lettre de liaison dans Mon Espace Santé

Taux des patients pour lesquels une lettre de liaison a été transmise dans Mon Espace Santé le jour de la sortie

en cours

Légende :

MCO : Médecine, Chirurgie et Obstétrique - CA : Chirurgie Ambulatoire

Résultat des indicateurs : **A** **B** **C** **D**
Satisfaisant Insatisfaisant

Pour plus d'information, rendez-vous sur la page internet www.diaconat-mulhouse.fr et sur qualiscope

