

INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

Clinique du Diaconat-Roosevelt

Certification de l'établissement

Niveau de certification de l'établissement décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe, appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins



Certifié avec mention
Son niveau de qualité est très satisfaisant sur les objectifs portés par la certification. Une nouvelle visite aura lieu sous 4 ans.
Date : 19/11/2025

Qualité des prises en charge



Évaluation et prise en charge de la douleur

MCO
→ **94%** **Classe A**



Prescription d'antibiotiques de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse

MCO
→ **76%** **Classe B**



Evénements thrombo-emboliques après la pose d'une prothèse totale de hanche
Evénements thrombo-emboliques après la pose d'une prothèse totale de genou
Mesure de la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Prise en charge en ambulatoire



- Evaluation à l'admission de l'égibilité à l'intervention :
- Anticipation de la prise en charge de la douleur :
- Evaluation du patient pour la sortie de la structure :
- Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3 :

100% **Classe A**
0% **Classe C**
98% **Classe A**
92% **Classe A**



Réhospitalisations entre 1 et 3 jours :

- Après intervention sur les amygdales
- Après intervention pour lithiase urinaire
- Après cholécystectomie
- Après intervention pour affection non lithiasique
- Après hémorroïdectomie

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Satisfaction et expérience des usagers

Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour - **e-Satis**

MÉDECINE, CHIRURGIE ET OBSTÉTRIQUE - Séjours de plus de 48h
1 039 évaluations par e-Satis

→ **75%** **Classe B** des usagers satisfaits

63,5% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

Détail des résultats



Accueil

75%



Prise en charge par les médecins et chirurgiens

82%



Prise en charge par les infirmiers et aides-soignants

82%



Repas

61%



Chambre

79%



Organisation de la sortie

67%

CHIRURGIE AMBULATOIRE
2 305 évaluations par e-Satis

↗ **81%** **Classe A** des usagers satisfaits

80,2% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

Détail des résultats



Avant hospitalisation

85%



Accueil le jour de la chirurgie

83%



Prise en charge

88%



Collation et chambre

78%



Organisation de la sortie et retour à domicile

75%

Prévention des infections associées aux soins



Hygiène des mains

Consommation de produits hydro-alcooliques pour la désinfection des mains

MCO
→ **54%** **Classe C**



Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

Mise en place des précautions et informations du patient ou entourage
• Mise en place : **86%** **Classe B**
• Information au patient de la mise en place : **51%** **Classe C**

MCO
↗ **51%** **Classe C**



Infection du site opératoire 3 mois après la pose d'une prothèse totale de hanche
Infection du site opératoire 3 mois après la pose d'une prothèse totale de genou

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Coordination des prises en charge



Qualité de la lettre de liaison

Evaluation du contenu du courrier de synthèse de l'hospitalisation et des préconisations de prise en charge après la sortie. Vérification de sa remise au patient et son envoi au médecin traitant le jour de la sortie

MCO
↗ **50%** **Classe C**
CA
↗ **58%** **Classe C**



Transmission de la lettre de liaison dans Mon Espace Santé

Taux des patients pour lesquels une lettre de liaison a été transmise dans Mon Espace Santé le jour de la sortie

en cours

Légende :

MCO : Médecine, Chirurgie et Obstétrique - CA : Chirurgie Ambulatoire

Résultat des indicateurs : **A** **B** **C** **D**
Satisfaisant Insatisfaisant

Pour plus d'information, rendez-vous sur la page internet www.diaconat-mulhouse.fr et sur qualiscope

