

Fondation de la maison du Diaconat de Mulhouse

Clinique du Diaconat-Roosevelt

Commission Des Usagers - CDU

SES MISSIONS

► La CDU veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches en cas de difficultés.

► Elle contribue à améliorer l'accueil, la prise en charge, l'information des patients et de leurs proches.

► Elle entend et examine les réclamations.

SES MEMBRES

Président : **Pierre Virtel** - *Représentant des usagers*
Vice-président : Olivier Muller - Directeur

Médiateur médical
Dr Didier Paneau
Suppléant : Dr Silviu Dragomir

Médiateur non médical
Jessika Avdyli
Suppléante : Elisabeth Burner

Représentants des usagers
Jean-Marc Kilka - La ligue contre le cancer
François Wagner - Chambre de consommation d'Alsace
Suppléants :
Fernand Thuet *- Union Départementale des Associations Familiales*
Pierre Virtel *- Association de familles et de malades ou opérés cardiovasculaires*

Président de la Commission Médical d'Etablissement
Dr Vincent Meteyer

Directeur des Projets, de l'Organisation et de la Qualité
Sébastien Macias

Coordinatrice des relations avec les usagers
Duygu Dogan

CONTACTS

M. Jean-Marc KILKA
07 50 58 68 18
jm.kilka68@gmail.com

M. François WAGNER
03 88 15 42 42

M. Fernand THUET
03 89 48 94 09
fernand.thuet@orange.fr

M. Pierre VIRTEL
06 48 61 31 77
pvirtel.alsacecardio2@free.fr

Pour nous faire part d'un dysfonctionnement, vous accompagner dans vos démarches ou être informé de vos droits, contactez un des représentants des usagers

service communication de la Fondation de la maison du Diaconat de Mulhouse - octobre 2026